

POLITICA PER LA QUALITÀ

SINTERFILTRI Srl considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza: ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

SINTERFILTRI Srl ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, basata sul risk thinking, e orientato alla prevenzione e al miglioramento continuativo.

La Direzione ha come obiettivo quello di mantenere elevati standard di qualità e soddisfazione del cliente; per fare ciò individua i seguenti punti:

- Leadership: la Direzione stabilisce a tutti i livelli unità di intenti e di indirizzo e crea le condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità dell'organizzazione;
- Approccio per processi: si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente quando le attività sono comprese e gestite come una sequenza di processi correlati che agiscono come un sistema coerente;
- Impegno al rispetto delle prescrizioni legali: prescrizioni applicabili in materia Ambientale e di Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- ***Proteggere, valorizzare l'ambiente e adottare tutte le misure necessarie per prevenire l'inquinamento e gli effetti che esso apporta a tutti i livelli con particolare attenzione al cambiamento climatico (Climate change);***
- Focalizzazione sul cliente: la gestione della qualità si focalizza sul soddisfacimento dei requisiti del Cliente e sull'impegno nel superare le rispettive aspettative;
- Impegno al miglioramento: il miglioramento è essenziale perché un'organizzazione mantenga gli attuali livelli prestazionali, reagisca ai cambiamenti delle sue condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità; il miglioramento delle prestazioni di qualità è un obiettivo permanente dell'organizzazione in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità;
- Partecipazione attiva delle persone: persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione nel creare e fornire valore;
- Decisioni basate su evidenze: le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione dei dati e delle informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati;
- Gestione delle relazioni: per garantire il successo durevole l'organizzazione gestisce le proprie relazioni con le parti interessate, quali i fornitori, i Clienti, i dipendenti e la Pubblica Amministrazione, delle quali analizza i requisiti e gli interessi che si sposano con gli obiettivi aziendali.

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile della Funzione Gestione della Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.